

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE DELPHINE DEBAUVE

## 1. Généralités

1.1 Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les relations entre Delphine Debauve et les utilisateurs des services et produits présentés sur [vedantafrancais.com](http://vedantafrancais.com) ou sur des sites partenaires. Dans ce qui suit :

– « L'Utilisateur » désigne le simple visiteur ou le membre inscrit utilisant un produit ou service de Delphine Debauve.  
– « Le Partenaire » désigne un site ayant accepté d'échanger un lien avec Delphine Debauve.

1.2 L'Utilisateur déclare avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales. Il déclare par ailleurs qu'il est juridiquement capable de donner son consentement aux présentes et qu'il entend s'y conformer pleinement, consciemment et sans restriction. S'il est mineur, ou incapable il déclare avoir l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou d'un curateur.

1.3 Toutes les règles, diffusées par ailleurs sur le site font partie intégrante des présentes Conditions Générales que l'Utilisateur s'engage à respecter.

1.4 Les produits de [vedantafrancais.com](http://vedantafrancais.com) peuvent être proposés sur des sites partenaires avec une présentation adaptée à la charte graphique du partenaire (en marque blanche), sous approbation écrite de Delphine Debauve. Les relations entre l'Utilisateur et [vedantafrancais.com](http://vedantafrancais.com) restent les mêmes que sur [vedantafrancais.com](http://vedantafrancais.com). Les conditions particulières éventuelles du site partenaire étant définies par ailleurs viennent s'ajouter le cas échéant à celles définies ici.

1.5 Delphine Debauve se réserve le droit de modifier sans préavis les présentes Conditions Générales ainsi que tout élément associé. Les nouvelles clauses seront applicables même rétroactivement pour l'ensemble des relations entre [vedantafrancais.com](http://vedantafrancais.com) et les utilisateurs.

1.6 Le fait que [vedantafrancais.com](http://vedantafrancais.com) tolère le manquement par l'Utilisateur ou par un tiers à l'une des obligations prévues par les présentes Conditions Générales ou n'applique pas un droit reconnu par ces mêmes Conditions Générales, ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation de sa part à se prévaloir de ses droits ou à faire appliquer les obligations de l'Utilisateur. Cette disposition est valable quelle que soit la durée de cette tolérance ou le nombre d'Utilisateurs concernés.

1.7 Delphine Debauve se réserve le droit de sous-traiter ou céder à un tiers les droits et obligations issus des présentes.

## **2. Responsabilité**

2.1 Vedantafrancais.com n'est tenu qu'à une obligation de moyen en ce qui concerne la continuité de ses services. Delphine Debaue n'est soumise à aucune obligation de résultat, en particulier et sans que cette liste soit limitative, ne peut être tenu responsable :

- de tout préjudice dû à un cas de force majeure, à un cas fortuit ou du fait d'un tiers ;
  - en cas de panne, de problème technique, liés en particulier aux programmes, matériels ou logiciels informatiques ou au réseau Internet.
- Cette absence de responsabilité ne se limite pas aux interruptions, suspensions ou fermetures du service.

2.2 Vedantafrancais.com ne peut être considéré comme responsable des dommages directs ou indirects causés par la perte de données, par des comportements frauduleux, par des piratages informatiques, par la transmission ou diffusion accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, par l'attitude ou le comportement de tiers ou d'utilisateurs.

2.3 L'Utilisateur dégage vedantafrancais.com, Delphine Debaue et ses salariés de toute responsabilité pour tout préjudice résultant de l'utilisation du site ou des services associés et ce, quelle que soit la cause invoquée ou réelle du préjudice.

2.4 Sans limiter la portée des autres dispositions des présentes Conditions Générales, la responsabilité de vedantafrancais.com ou Delphine Debaue si elle venait à être engagée, quelle qu'en soit la forme de l'action ou la cause, ne pourrait excéder tous préjudices confondus la somme versée par l'utilisateur à vedantafrancais.com.

## **3. Conditions d'accès aux services**

3.1 Vedantafrancais.com peut poser des règles générales et des limites quant à l'utilisation du service, et notamment, sans que cette énumération soit limitative, fixer :

- un nombre de jours maximum pendant lesquels les courriels, les messages affichés dans les Forums, ou tout autre contenu téléchargé seront conservés,
- un nombre maximal et une taille maximale aux courriels qui peuvent être envoyés et reçus par un compte,
- un espace de mémoire maximal alloué sur les serveurs de vedantafrancais.com,
- un nombre maximal d'accès à un service pendant une période donnée (ainsi que la durée maximale de chaque accès). Vedantafrancais.com n'apporte aucune garantie pour la suppression ou le défaut de stockage de tout message, de toute communication ou de tout autre contenu diffusé ou transmis.

3.2 À l'issue d'une procédure d'inscription, l'Utilisateur reçoit un nom d'utilisateur et un mot de passe, et/ou d'autres informations selon les

services. L'Utilisateur est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son nom d'utilisateur et mot de passe et de toutes actions qui pourront en être faites. L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement vedantafrancais.com de toute utilisation non autorisée de son compte et/ou mot de passe et/ou de toute atteinte à la sécurité. Vedantafrancais.com ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage ou atteinte à la sécurité survenant en cas de manquement aux obligations du présent chapitre. L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement ces données afin de les conserver exactes, à jour et complètes.

3.3 Vedantafrancais.com se réserve le droit de modifier ou suspendre le service en totalité ou partiellement de manière temporaire ou définitive et ce sans en être tenu responsable par l'Utilisateur. Vedantafrancais.com se réserve également le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès correspondant au compte de l'Utilisateur et à son mot de passe, voire de les supprimer, ainsi que le droit de retirer ou de déplacer tout contenu sur vedantafrancais.com et ce pour tout motif, notamment en raison de l'absence prolongée d'utilisation. Toute résiliation d'accès au service en application des termes des présentes peut intervenir sans mise en demeure préalable. De plus, vedantafrancais.com ne pourra être tenu pour responsable à l'encontre de l'Utilisateur ou à l'encontre de tiers de toute conséquence à cette résiliation.

3.4 L'Utilisateur accepte que le service et tout document utilisé nécessairement en relation avec le service ou le produit peuvent contenir des informations protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Vedantafrancais.com accorde à l'Utilisateur, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser ces documents. Il lui est interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que se soit tout droit afférent aux documents. L'Utilisateur s'engage à ne modifier en aucune manière les documents et à ne pas utiliser de versions modifiées des documents et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé aux services. L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder aux produits et services de vedantafrancais.com par un autre moyen que par l'interface qui lui est fournie par vedantafrancais.com à cet effet.

3.5 L'Utilisateur accepte expressément que les produits et services soient utilisés à ses risques et périls. Vedantafrancais.com ne garantit pas que :

- les produits et services répondront parfaitement à votre attente,
- les produits et services seront ininterrompus, sûrs, ou dépourvus d'erreurs,
- les résultats obtenus par les produits et services seront exacts ou fiables.

Tout téléchargement s'effectue aux risques et périls de l'Utilisateur, qui sera donc seul responsable de tout dommage éventuel causé à son équipement informatique et/ou de toute perte de données.

3.6 L'Utilisateur s'engage à expurger de ses messages tout ce qui serait faux, obscène, agressif, abusif, raciste, calomnieux, diffamatoire ou illégal. En cas de non-respect par l'Utilisateur de la présente convention, de la déontologie du site ou des règles de bonne conduite en vigueur sur Internet, vedantafrancais.com se réserve la possibilité de suspendre ou détruire le compte de l'Utilisateur et le cas échéant de lui interdire l'accès au site, de supprimer les données et fichiers le concernant et ce sans préjuger de toute autre action de droit commun.

#### **4. Données personnelles**

4.1 Conformément à la loi, l'Utilisateur inscrit peut à tout moment demander un accès aux informations personnelles le concernant et demander leur modification ou suppression à Delphine Debaue. A la clôture du compte les données pourront être archivées et conservées confidentiellement au maximum pour la durée de prescription de droit commun des actions civiles.

4.2 Delphine Debaue ne transmet les données personnelles des Utilisateurs que dans les cas nécessaires au fonctionnement du service et avec leur accord. Cependant, et sans que les coordonnées de l'Utilisateur soient transmises, vedantafrancais.com peut adresser aux Utilisateurs des offres commerciales de tiers. Chaque Utilisateur peut s'y opposer en modifiant ses préférences dans sa fiche.

4.3 L'Utilisateur autorise vedantafrancais.com à conserver et à archiver de manière confidentielle les informations le concernant même après la clôture de son compte et pendant une durée qui ne pourra pas excéder la durée de prescription de droit commun des actions civiles.

4.4 Vedantafrancais.com se réserve la possibilité de communiquer à des tiers toute information nécessaire si celle-ci est raisonnablement utile pour se conformer aux lois ou règlements en vigueur, sur toute réquisition judiciaire ou administrative, de police ou de gendarmerie.

Vedantafrancais.com se réserve également cette possibilité pour se protéger, protéger ses utilisateurs ou tout tiers.

4.5 L'Utilisateur est informé que, pour son bon fonctionnement, vedantafrancais.com utilise des cookies qui peuvent en particulier contenir des informations personnelles.

#### **5. Prix, fonctionnement du compte et paiements**

5.1 Les tarifs et conditions de vente en vigueur font intégralement partie des présentes conditions. Vedantafrancais.com s'engage à les mettre en évidence et à les rappeler avant chaque achat d'un produit ou service proposé par Delphine Debaue.

5.2 Le paiement par carte bancaire (Carte Bleue, VISA, EuroCard, MasterCard) se fait par liaison sécurisée via la société « Stripe ». La sécurité du paiement repose sur l'authentification du commerçant, sur la confidentialité et l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, des

techniques éprouvées de cryptographie sont utilisées. Votre carte sera débitée aussitôt la commande passée.

5.3 Toute somme versée l'est de manière définitive et ne pourra donner lieu à un remboursement.

5.4 En aucun cas les accès reçus gratuitement ne pourront donner lieu à une indemnisation.

5.5 Toute contestation sur le fonctionnement du compte, les opérations de débit ou de crédit qui y figurent, devra être indiquée à Delphine Debaue dans un délai de 7 jours maximum à compter de la date de valeur de l'opération contestée. Passé ce délai le relevé de compte sera réputé accepté sans réserve par l'Utilisateur et aucune réclamation ne pourra être reçue.

5.6 Les achats de formation ne sont pas remboursables car ils sont accessibles immédiatement.

5.7 Les achats composés de plusieurs paiements répartis sur une durée limitée engagent l'Utilisateur jusqu'à l'échéance des paiements. Même si celui-ci décide de ne plus poursuivre le service proposé ou de renoncer au produit, l'Utilisateur devra payer l'entièreté et la totalité des paiements prévus lors de l'achat.

## **6. Dispositions diverses**

6.1 Vedantafrancais.com se réserve la possibilité de faire figurer sur son site des publicités ou plus généralement des liens hypertextes renvoyant vers des sites externes. En aucun cas vedantafrancais.com ne pourra être tenu pour responsable du contenu de ces sites, des produits et services y figurant, ni des dommages de quelque nature que ce soit qui pourraient survenir suite à la visite ou l'utilisation de ces sites.

6.2 Toute personne insérant un lien hypertexte sur vedantafrancais.com en assume la pleine responsabilité tant vis à vis de vedantafrancais.com que vis à vis des tiers.

6.3 Tous les éléments figurant sur le site, insérés par Delphine Debaue ou par ses annonceurs, sont protégés par les droits sur la propriétés intellectuelle ou industrielle et appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

6.4 Toute reproduction partielle ou totale du site ou de certains de ses éléments est interdite. Les informations et les bases de données ne peuvent être utilisées, imprimées ou reproduites que dans un cadre strictement privé et familial.

## **7. Textes applicables et juridiction compétentes**

7.1 Les présentes Conditions Générales ainsi que plus généralement toutes relations entre vedantafrancais.com et les Utilisateurs sont régies exclusivement par la loi italienne indépendamment du lieu de résidence habituel de l'Utilisateur et même en cas de conflit de lois.

7.2 Dans le cas où l'une des dispositions serait considérée illégale par une autorité compétente, ladite disposition serait simplement réputée non-écrite, toutes les autres dispositions conservant force obligatoire entre les parties.

7.3 Tout litige sera du ressort exclusif des Tribunaux de Tarente (Italie). La simple utilisation du site vaut accord de l'Utilisateur pour l'ensemble des clauses des présentes Conditions Générales.

## **8. Clause salvatrice**

La non validité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans les contrats (conditions spécifiques et générales) convenues entre parties, n'entraîne aucunement une invalidité ou une nullité des autres conditions du contrat conclu entre parties - clauses restant intégralement valables.